

НЕЛЬЗЯ: перебивать, советовать, выражать к какой-либо из сторон свое предпочтение, рассказывать о конфликте кому-либо.

Используйте следующие фразы:

1 шаг. «Мне очень важно услышать вашу точку зрения, но я выслушаю вас по очереди»

2 шаг. «Мне важно услышать, Катя, твое мнение». На этом этапе важно выслушать до конца, не перебивая.

3 шаг. «Катя, из твоих слов я поняла... Я правильно тебя поняла?»

4 шаг. «Имеет ли право Оля (другая сторона конфликта) иметь другую точку зрения, отличную от твоей? Только ты, Катя, можешь решить этот конфликт».

5 шаг. Встреча с другой стороной конфликта с повторением такого же разговора.

6 шаг. Примирительная встреча. «С каждой из вас я поговорила, мне было важно услышать вашу точку зрения...» Каждая из сторон называет свой выход из ситуации. Подписывается договор.

НЕЛЬЗЯ: перебивать, советовать, выражать к какой-либо из сторон свое предпочтение, рассказывать о конфликте кому-либо.

Используйте следующие фразы:

1 шаг. «Мне очень важно услышать вашу точку зрения, но я выслушаю вас по очереди»

2 шаг. «Мне важно услышать, Катя, твое мнение». На этом этапе важно выслушать до конца, не перебивая.

3 шаг. «Катя, из твоих слов я поняла... Я правильно тебя поняла?»

4 шаг. «Имеет ли право Оля (другая сторона конфликта) иметь другую точку зрения, отличную от твоей? Только ты, Катя, можешь решить этот конфликт».

5 шаг. Встреча с другой стороной конфликта с повторением такого же разговора.

6 шаг. Примирительная встреча. «С каждой из вас я поговорила, мне было важно услышать вашу точку зрения...» Каждая из сторон называет свой выход из ситуации. Подписывается договор.